



SOLICITUD DE APLICACIÓN DE GARANTÍAS

SOLICITUD No. _____

APRECIADO CLIENTE:

Redes Eléctricas S.A., armoniza la ley 1480 de 2011, con nuestra política de calidad para la protección y satisfacción de nuestros clientes; para esto considera:

- **Garantía:** 1 año de garantía y/o menor de acuerdo con el fabricante, por desperfecto de fabrica en productos montados y conectados en condiciones ideales de funcionamiento, de acuerdo con su diseño y alcance.
- **Como tramitar una garantía:** Diligenciar formato F-GOP-02 Solicitud de aplicación de garantía clara y completamente. Hacer llegar el formato físico en la calle 18 # 25 -60 o a través de correo electrónico a garantias@redeselectricas.com y/o servicioalcliente@redeselectricas.com, teléfono 7470023 ext. 1126 y 1155. Entregar o enviar el producto en la sede donde lo adquirió y/o sugerido por Redes Eléctricas S.A., y Confirmar el recibido de la solicitud de garantía y del producto.
- **Alcance:** Reparación, cambio de producto y/o devolución del dinero sujeto a estado de cartera.
- **Tiempo de respuesta:** Información al cliente del estado de garantía de 3 a 15 días, cierre total del procedimiento 30 días para garantía productos local y 60 -75 días para productos importados.

El cliente al diligenciar nuestro formato de garantías F-GOP-02, ha manifestado estar de acuerdo para la solución conveniente.

1. DATOS DEL CLIENTE Y DE LA MERCANCIA Favor no diligenciar la casilla de Estado Físico

FECHA	CLIENTE (RAZÓN SOCIAL)	NIT	NOMBRE DEL RESPONSABLE
EMAIL	TELEFONO		
DIRECCIÓN	CIUDAD		
ASESOR DE VENTA:			
REFERENCIA	CANTIDAD	DESCRIPCION DE LA MERCANCIA	
FECHA DE COMPRA:	Anexe copia y escriba el número del COMPROBANTE Y/O FACTURA:		

DESCRIBA BREVEMENTE EL MOTIVO DE LA SOLICITUD:

2. Espacio reservado para REDES ELECTRICAS S.A.

FECHA DE RECEPCIÓN SERVICIOS LOGISTICOS	FECHA DE ENTREGA AL RESP. SOLUCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	
SOLUCIÓN A CARGO DE:	PERSONAL COMPETENTE: NOMBRE: _____	GERENTE PRODUCTO	PROVEEDOR

CAUSAS DEL RECHAZO DE SU SOLICITUD:

RAZONES DE LA ACEPTACION DE SU SOLICITUD:

MANEJO DE GARANTÍA:	REPARACIÓN:	NUEVO:	NOTA CREDITO:	DESTRUCCIÓN FINAL:
OBSERVACIONES:				
N° Traslado Inicial:	N° Traslado Final:	Documento:	N° Cierre:	
REVISADO O AUTORIZADO POR			FECHA DE RESPUESTA	

Nota: No respondemos por cambios y/o garantías después de 6 meses de no retiradas.